

## Algemene Voorwaarden “Eldeo Massages”



### Algemeen

Eldeo Massages verleent geen medische behandelingen. Bij medische klachten dient u met uw behandeld arts of specialist te overleggen alvorens een massagebehandeling te ondergaan. Eldeo Massages kan niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële en/of immateriële schade als gevolg van de behandelingen.

### Intake en uw gezondheid

Is er sprake van medische klachten, bent u in behandeling bij een arts of specialist of gebruikt u medicijnen die het reactievermogen beïnvloeden dan dient u dit door te geven. Belangrijk voor vrouwen: als u zwanger bent, of in de aanlooptijd om het te worden, moet u dat melden. Ook wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt, dient u dit voorafgaand aan de behandeling te melden. U bent verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van uzelf.

### Contra indicaties

Contra indicaties zijn redenen waarom iemand geheel niet (absolute) of gedeeltelijk niet (relatieve) gemasseerd mag worden, tenzij er toestemming is van de behandelende arts en/of specialist. Raadpleeg bij twijfel altijd uw arts of specialist. Om er zeker van te zijn dat u geheel/gedeeltelijk gemasseerd mag worden zal, vooraf aan elke massage dan wel elk massagetraject, een intake afgenomen worden. Let wel, indien de masseur niet volledig of verkeerd ingelicht wordt kan Eldeo Massages niet aansprakelijk gesteld worden voor schade en of letsel ten gevolge van een door ons uitgevoerde massage. Absolute contra indicaties: koorts, griep, ziekten waarbij er sprake is van verhoogde stofwisseling, besmettelijke huidziekten, infectieziekten, ernstige vaat ziekten, psoriasis, trombose, gebruik van antidepressiva, antibiotica, ontstekingsremmers, extreme vermoeidheid en uitputting en (voorgenomen) zwangerschap. Relatieve contra indicaties: open wonden, zwangerschap, ontstekingen, traumatische aandoeningen en spataderen. Uiteraard is elke vorm van massage bij gebruik van alcohol en drugs uitgesloten.

### Privacy

Al uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden.

### Verantwoordelijkheden klant

Bij massages op locatie zal u een geschikte ruimte van minimaal 3x3 meter voor de masseur ter beschikking stellen om de massages uit te kunnen voeren.

### Annulering

Annulering van een opdracht is tot 24 uur voor aanvang, telefonisch of per e-mail, mogelijk. Hierna wordt de massage volledig in rekening gebracht.

### Facturering en betaling

Een factuur van een therapeutische massage dient u zelf te declareren bij uw zorgverzekering. Tenzij anders is overeengekomen dient u direct na levering van de massage of het consult aan Eldeo Massages te betalen. Dit kan via een directe overboeking op het Triodos bankrekeningnummer, of contant, of via andere digitale betaalmethoden. Er is geen pin-apparaat aanwezig. In geval van automatische incasso dient u ervoor zorg te dragen dat er voldoende saldo op de rekening aanwezig is. Indien het na herhaaldelijke pogingen van Eldeo Massages niet lukt om het factuurbedrag te incasseren, bent u in verzuim. De verplichtingen van Eldeo Massages tot het verlenen van massages en/of consulten kan met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstrekt worden opgeschort, terwijl u met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente bent verschuldigd. Alle buitenrechterlijke incassokosten komen voor uw rekening. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders, incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven. Voor het geval naar het oordeel van Eldeo Massages de financiële positie van u risico's met zich mee brengt, is Eldeo Massages gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

### Betalingstermijn

De betalingstermijn voor facturen die door Eldeo Massages worden verstuurd is 7 dagen. Bij een eerste herinnering breng ik € 2,- administratiekosten in rekening. Indien aan deze herinnering geen gehoor wordt gegeven wordt de factuur uit handen gegeven aan een incassobureau. De kosten hiervan zijn voor uw rekening.

### Massage cadeaubonnen

Een cadeaubon van Eldeo Massages kan alleen voor ontspannings-massages worden ingewisseld. De geldigheid van de cadeaubon is 1 jaar na uitgifte. De cadeaubon is niet inwisselbaar voor contant geld. Een via de e-mail bestelde cadeaubon kan niet geannuleerd worden. Wij accepteren alleen originele cadeaubonnen (geen kopieën) en zijn niet verantwoordelijk voor verloren cadeaubonnen en kunnen deze derhalve niet vergoeden.